Вариант № 11.

Смоделируйте работу бизнес - единицы «Сбыт», отвечающей за выписку счетов потребителям, отгрузку и доставку им продукции предприятия.

**1.** **Основная цель бизнес - единицы**. Заключается в полном и своевременном удовлетворении спроса потребителей на продукцию предприятия.

**2.** **Основные задачи, которые решает бизнес - единица**. Заключение договоров на поставку готовой продукции, управление складом готовой продукции, отгрузка и доставка готовой продукции в соответствии с договорами.

**3.** **Описание предметной области**.  По результатам работы с потребителями менеджеры по продажам бизнес - единицы «Сбыт» заключают договора на поставку. Договор включает спецификацию, в которой указывается, сколько какой продукции и к какому сроку должно быть поставлено. Менеджеры склада проверяют наличие продукции на складе. Если есть, то производится отгрузка продукции потребителю. Если части продукции нет – оформляется заявка на производство. Продукция от производства принимается по накладным, отгружается потребителям – по счет - фактурам. Учет ведется в журнале учета готовой продукции по принципу «двойной записи» – в журнале перемещений указывается, откуда берется продукция и куда помещается.  Понятие «Откуда» включает производственные подразделения, а понятие «Куда» – внешних получателей. Менеджер контролирует своевременность и полноту отгрузки продукции по договорам.

**4.** **Рекомендуемые таблицы**– Справочник видов продукции, Список контрагентов, Подразделения, Журнал учета готовой продукции, Журнал документов.

Описание улучшаемой системы в терминах теории систем и прикладного системного анализа.

* **Система**

Бизнес-единица «Сбыт», отвечающая за выписку счетов потребителям, отгрузку и доставку им продукции предприятия.

* **Взаимодействующие системы**

1. Производители
2. Потребители
3. Сотрудники (менеджеры по продажам, менеджеры склада)
4. Финансовый отдел
5. Отделы продаж, занимающиеся поиском потенциальных клиентов (посредников, потребителей)
6. Руководитель компании

* **Компоненты (элементы, подсистемы) системы** *–* любая система определяется через её состав. Эти компоненты и связи между ними создают свойства системы, её сущностные характеристики.

1. Подсистема регистрации заявок клиентов на оказание услуги
2. Подсистема складского учета
3. Подсистема документооборота
4. Подсистема контроля доставки

* **Процесс** *–* динамическое изменение системы во времени.

Действия, направленные на достижение главной цели системы – заключается в полном и своевременном удовлетворении спроса потребителей на продукцию предприятия.

* **Состояние** *–* положение системы относительно других её положений.

Значения на каждый момент времени показателей системы:

1. Общий список сотрудников
2. Список и статус продукции
3. Статус поставки продукции
4. Список заявок на отгрузку
5. Список договоров
6. Объем оплаты труда сотрудников
7. Объем оплаты потребителя
8. Список статуса контрагентов

* **Системный эффект (синергия**) *–* понятие используется для описания явлений, при котором целое всегда больше или меньше, чем сумма частей, составляющих это целое. Система функционирует до тех пор, пока отношения между компонентами системы не приобретают антагонистического характера.

Связи между подсистемами:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Система отправитель** | **Связь** | **Система получатель** |
| 1. Подсистема регистрации заявок клиентов на оказание услуги | Первичная информация о заказах на продукцию предприятия | Подсистема документооборота |
| 2. Подсистема складского учета | Информация о наличии на складе продукции | Подсистема контроля доставки |
| 3. Подсистема документооборота | Расчетные документы о фактическом выполнении заказа | Подсистема складского учета |
| 4. Подсистема контроля доставки | Документация о выполнении доставки | Подсистема документооборота |
| Менеджер |

* **Цель** – желаемые будущие состояния системы в заданный момент времени.

|  |  |
| --- | --- |
| **Показатель** | **Желаемое состояние** |
| Общий список сотрудников | Полный список сотрудников из всех отделов |
| Список и статус продукции | Информация о текущем состоянии и характеристиках товара |
| Статус поставки продукции | Полный отчет о поставках |
| Список заявок на отгрузку | Максимальный список заявок на отгрузку продукции |
| Список договоров | Максимальное количество заключенных договоров с клиентами |
| Объем оплаты труда сотрудников | Оплата в полном объеме |
| Объем оплаты потребителя | Оплата в полном объеме |
| Список статуса контрагентов | Максимальное количество действующих контрагентов |

* **Граница системы** – любые материальные и нематериальные ограничители, отделяющие систему от внешней среды.

**К системе относится:**

Деятельность сотрудников предприятия в рамках выполнения функций бизнес-единицы.

**Вне системы находятся:**

* Деятельность поставщиков услуг (предприятие)
* Деятельность потребителей (клиентов) услуг
* Деятельность финансовых организаций
* **Главная проблема владельца системы:**

Владелец стремится увеличить доходность на продажах продукции предприятия.

* **Список стейкхолдеров:**
* Сотрудники предприятия
* Клиенты (потребители)
* Финансовые организации
* Контролирующие органы
* Фирма-консультант, привлеченная для решения проблемы
* **Языки конфигуратора:**
* Язык отгрузки и доставки (удовлетворении спроса клиентов в доставки продукции)
* Язык финансов (оплата услуг клиентам, оплата сотрудникам)
* Язык бухгалтерского учета (выставление и учет оплаты счетов, отчетность о деятельности)